

Algemene voorwaarden Sports Trucido

Om de sportmassagebehandelingen zo soepel en veilig mogelijk te laten verlopen, hanteert Sports Trucido de onderstaande algemene voorwaarden.

Wanneer u een afspraak maakt voor een behandeling, gaat Sports Trucido ervan uit dat u deze voorwaarden heeft gelezen en ermee akkoord gaat.

1. Verstrekken van juiste informatie

U bent zelf verantwoordelijk voor de volledigheid en juistheid van de informatie die u aan Sports Trucido verstrekt.

Het is belangrijk dat u relevante informatie over uw gezondheid, eventuele blessures, lichamelijke of geestelijke aandoeningen en medicijngebruik vooraf doorgeeft. Op basis van deze informatie kan Sports Trucido de behandeling zo veilig en verantwoord mogelijk uitvoeren.

2. Eigen verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid

U maakt uit eigen vrije wil en op eigen risico gebruik van de behandelingen en diensten van Sports Trucido.

Sports Trucido kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade of letsel dat voor, tijdens of na een behandeling of andere dienstverlening ontstaat.

Sports Trucido is daarnaast niet verantwoordelijk voor schade of letsel dat ontstaat doordat medische informatie niet, onvolledig of onjuist is doorgegeven. Hieronder vallen onder andere:

- lichamelijke aandoeningen;
- geestelijke aandoeningen;
- blessures;
- medicijngebruik.

3. Medische behandeling en medicijngebruik

Bent u onder behandeling van een arts, fysiotherapeut, specialist of andere zorgverlener? Of gebruikt u medicijnen?

Overleg dan vooraf met uw behandelaar of u tijdens deze behandelperiode gemasseerd mag worden.

4. Een afspraak annuleren

Kunt u een gemaakte afspraak niet nakomen? Dan kunt u deze tot 24 uur vóór de afgesproken behandeltime kosteloos annuleren.

Wilt u een afspraak binnen 24 uur annuleren? Dan kan dit alleen in overleg met en na goedkeuring van Sports Trucido.

5. Kosten bij te late annulering of niet verschijnen

Wanneer u een afspraak tussen 24 en 8 uur vóór de afgesproken tijd annuleert, brengt Sports Trucido 50% van de kosten van de behandeling in rekening.

Wanneer u binnen 8 uur vóór de afgesproken tijd annuleert of niet op de afspraak verschijnt, brengt Sports Trucido 100% van de kosten van de behandeling in rekening.

U ontvangt hiervoor per e-mail een factuur. Deze factuur dient binnen 14 dagen te worden betaald.

6. Te laat komen

Wanneer u te laat komt, doet Sports Trucido haar best om de volledige behandeling uit te voeren.

Is dit niet mogelijk binnen de oorspronkelijk geplande behandeltime? Dan wordt de behandeling ingekort. U betaalt in dat geval wel het volledige bedrag van de geboekte behandeling.